NHK® Protect



© 2026 VEILIGHUISWAARTS.NL – ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Over ons

Veilighuiswaarts.nl is ontstaan vanuit de jarenlange praktijkervaring van Noodhulpknop.nl op het gebied van personenalarmering en persoonlijke veiligheid. Uit dagelijkse gesprekken merkten wij dat veel mensen behoefte hebben aan extra zekerheid wanneer zij alleen onderweg zijn of zich in een kwetsbare situatie bevinden. Bestaande oplossingen zijn vaak afhankelijk van een telefoon of ingewikkelde apps.

Juist op spannende momenten moet hulp inschakelen snel en eenvoudig zijn. Vanuit die gedachte ontstond Veilighuiswaarts.nl.

Onze missie is duidelijk: persoonlijke veiligheid toegankelijk maken met eenvoudige, betrouwbare oplossingen die direct inzetbaar zijn wanneer het nodig is.

Inhoud

1 Welkom

2 Opladen

3 Simkaart Activeren

4 Installatie

1. Welkom

Welkom! Fijn dat u voor de NHK Protect heeft gekozen. In deze handleiding begeleiden we u stap voor stap bij het instellen en gebruiken van uw alarmknop.

Het instellen hoeft u maar één keer te doen. Daarna is uw NHK Alarmknop klaar voor gebruik.

De gegevens van de meegeleverde simkaart, inclusief het telefoonnummer, vindt u in de verpakking.

Hulp nodig?
Bekijk onze installatie video op www.instructie-video.nl/nhk of neem contact met ons op via luuk@noodhulpknop.nl.

2. Opladen

Voordat u de NHK Alarmknop gaat instellen, adviseren wij om deze eerst 30 minuten op te laden.

1. Sluit de meegeleverde oplaadkabel aan op de alarmknop.
2. Steek de oplader in het stopcontact.
3. Laat de alarmknop minimaal 30 minuten opladen.

U kunt ondertussen alvast verdergaan met de volgende stap op de volgende pagina.

Belangrijke tip
Zorg ervoor dat de aansluiting van de alarmknop en de oplaadkabel schoon en droog blijven.
Tijdens het opladen knippert het ledlampje rood. Zodra het lampje niet meer knippert is de alarmknop volledig opgeladen.

3. Simkaart

Allereerst dient u de meegeleverde simkaart te plaatsen en te activeren in een mobiele telefoon voordat u verdergaat met de installatie van de NHK Alarmknop. Dus NIET de simkaart al in de alarmknop plaatsen.

Om dit zo duidelijk mogelijk uit te leggen, hebben we een instructievideo gemaakt. Deze vindt u op: www.instructie-video.nl/nhk

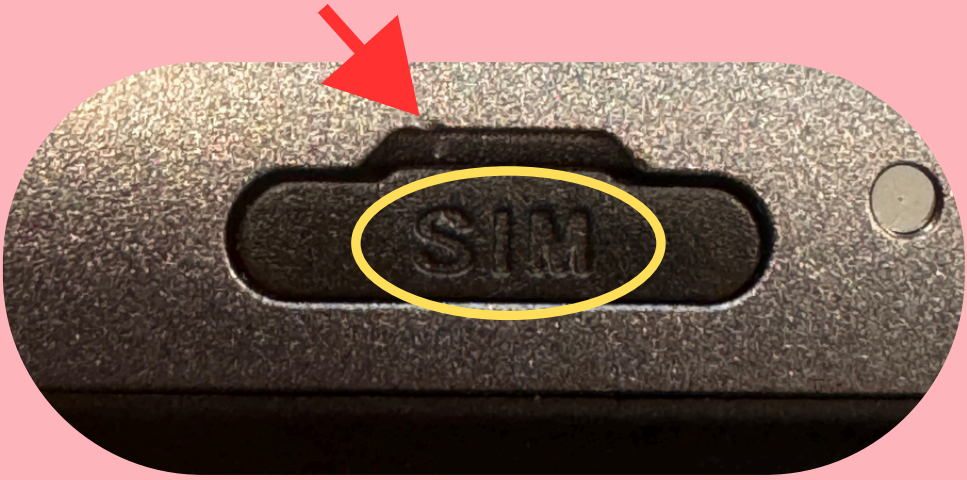


3. Simkaart

Let op: de simkaart moet eerst geactiveerd zijn middels de video voordat u de simkaart in het apparaat kan plaatsen.

Het is belangrijk dat de simkaart houder op de juiste manier terug geplaatst wordt in de alarmknop. De makkelijkste manier om te controleren of de simkaarthouder op de juiste manier in te telefoon geplaatst wordt is door de tekst; SIM.

Deze tekst dient onder de kleine opening op de volgende manier zichtbaar te zijn; zie foto



4. Installatie

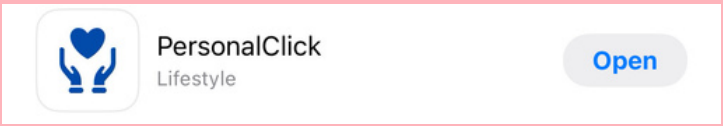
De app is ná het instellen van de alarmknop niet noodzakelijk om te gebruiken. Wél kan de app gebruikt worden door u aangewezen personen zoals familie en vrienden voor de GPS locatie van het horloge te zien en alarmnummers in te stellen.

In onderstaande stappen delen wij waar én op welke manier u de app kan instellen. Wij adviseren u om de instructievideo te bekijken.
Ga naar www.instructie-video.nl/nhk

1. Open Google Play Store op uw smartphone of tablet. Bent u in het bezit van een iPhone of iPad? Open dan de App Store.

2. Typ in de zoekbalk; PersonalClick en klik op zoeken.

3. Vervolgens klikt u op *"PersonalClick"* en daarna klikt u op de knop installeren. (zie foto voor de juiste applicatie).



4. Als de app geïnstalleerd is klik dan op *"open"*

5. Op uw scherm kunnen nu een aantal meldingen verschijnen hier mag u op toestaan klikken.

6. Klik nu op de knop registreren deze staat in het midden van het scherm aan de rechterkant.

4. Installatie

7. Vul uw e-mail adres in de bovenste balk. Heeft u geen e-mail adres? dan mag u een email adres verzinnen. Bijvoorbeeld; uw voor en achternaam @noodhulpknop.nl. Dit heeft verder geen invloed op de werking van de alarmknop.

8. Vul onder het email adres de code in die u rechts in beeld ziet.

9. Maak een wachtwoord aan; let op dit wachtwoord dient ten minste 8 letters te bevatten en 1 cijfer.

10. Klik op het bolletje aan de zijkant van de tekst;
'ik heb het gelezen en ga akkoord met de gebruiksovereenkomst"

11. Klik nu onderaan in de balk op *"Registratie"* of *''Bevestig registratie"*

12. Het kan zijn dat u opnieuw moet inloggen. Log dan nu in met de gegevens welk u zojuist heeft ingevuld.

VOOR EEN INSTRUCTIEVIDEO GA NAAR
WWW.INSTRUCTIE-VIDEO.NL/NHK
INSTALLATIE

3. Installatie

13. Schakel de alarmknop in. Druk op het scherm op *"start binding"* of *"binding"*. U mag overal op toestaan drukken als dit in uw scherm verschijnt. **(zie video op www.instructie-video.nl/nhk)**

In de bovenste balk vult u de cijfers en letters van de registratiecode in. Dit zijn de cijfers en/of letters die u ziet aan de achterkant van de alarmknop; code onder het vierkantje.

14. Als u de (registratiecode) cijfers heeft ingevuld ziet u in de balk daaronder *"roepnaam"* of *"naam"* staan. Vul hier de roepnaam in van de drager van het horloge.

15. Onder de naam kan u optioneel nog klikken op de rol. U kan hier selecteren; vader, zoon, dochter etc.

16. Als u alle velden heeft ingevuld klikt u onderaan op de gele balk op *"Oké"* of *"Bevestigen"*.

17. De alarmknop is nu gekoppeld aan uw eigen persoonlijke account. U mag nu de alarmknop van de oplader halen en inschakelen. Inschakelen doet u door de SOS Knop maximaal 15 seconden ingedrukt te houden.

4. Contact

Super! U heeft de alarmknop op de juiste manier ingesteld als u de stappen heeft gevolgd. Wij hebben de installatiegids zo duidelijk en volledig mogelijk gemaakt. De video's helpen u om de omschreven stappen nóg beter te begrijpen.

Uiteraard kan het zijn dat u nog vragen heeft. Het voordeel van onze organisatie is dat wij de producten in eigen beheer hebben. Het is een Nederlands geregistreerd merk, en hierdoor kunnen wij u op afstand helpen en bieden we 24 maanden garantie.

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op, u bent van harte welkom!

De snelste manieren om contact met ons op te nemen:

- **WhatsApp: 0643255115 (niet telefonisch)**
- **Per mail: info@noodhulpknop.nl**
- **Chat: www.noodhulpknop.nl**

Alles gelukt? Super! Neem dan de handleiding door voor alle functies.

Handleiding



Welkom

U heeft allereerst de Installatiegids doorlopen. Zo niet, doe dat dan eerst even. Dit is namelijk de eerste stap.

In deze handleiding nemen wij u stapsgewijs mee in de mogelijkheden van de NHK alarmknop.

Vragen? Stuur gerust een e-mail en wij beantwoorden deze dezelfde dag

luuk@noodhulpknop.nl

"Als elke seconde telt"

Inhoud

Snel Start	1
Inschakelen	2
SOS-Knop	3
SOS Nummers instellen	4
GPS Functie	5
Camera	6
Opladen	7
Simkaart	8
Lebara Account	9
Iconen	11

Snel Start



Inschakelen

Bij ontvangst van de NHK Alarmknop is de alarmknop uitgeschakeld. U kunt de alarmknop eenvoudig inschakelen. Eenmaal ingeschakeld, kan de alarmknop alleen via de PersonalClick app worden uitgeschakeld.



SOS-Knop

Het belangrijkste onderdeel van de NHK Alarmknop is de SOS-knop. Wanneer de drager hulp nodig heeft, houdt hij of zij de SOS-knop 5 seconden ingedrukt. De alarmknop belt vervolgens direct de eerste ingestelde contactpersoon. Wordt er niet opgenomen? Dan belt de alarmknop automatisch door naar de tweede en daarna de derde contactpersoon.



SOS-Nummers

Voor het instellen of wijzigen van de SOS-nummers (mobiele of vaste nummers die gebeld worden wanneer op de SOS-knop wordt gedrukt), volgt u onderstaande stappen.

Stap 1. Controleer of het horloge aan staat.

Stap 2. Open de **PersonalClick app** en log in met de inloggegevens van de PersonalClick app.

Stap 3. Klik in de **PersonalClick app** op "Home" links onder in het scherm.

Stap 4. Klik op SOS Alarm nummers.

Stap 5. Vul bij regel 1 het 1e SOS contact in. Dit is het contact wat wordt gebeld als de SOS knop wordt ingedrukt. Als het een 06 nummer is vervang 06 dan altijd met 00316.

Voorbeeld:
Het 06 nummer is 0612345678
U vult in: 0031612345678

België: 0032

Stap 6. Vul in de 2e regel het andere telefoonnummer in voor als het 1e nummer niet opneemt. Hetzelfde voor het 3e nummer.

Stap 7. Klik op Save of Opslaan.

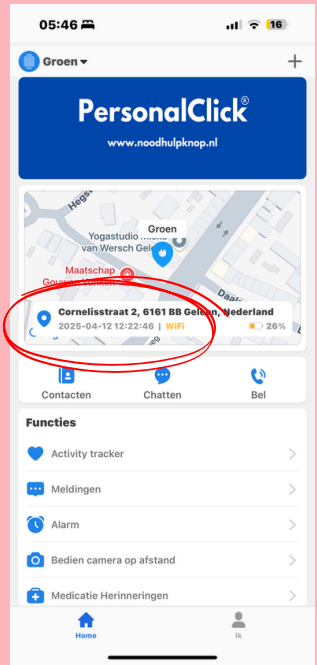
Stap 8. De Alarmnummers zijn nu geïnstalleerd.

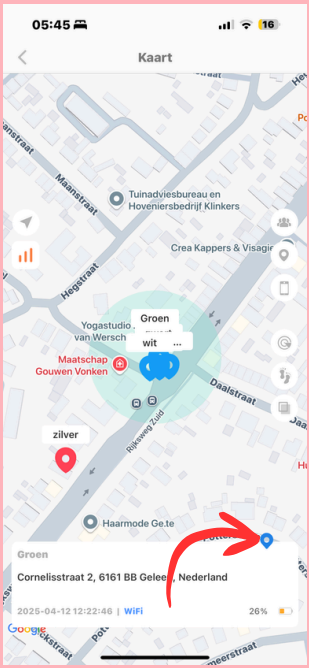
GPS Functie

De GPS locatie van de alarmknop is te zien via de **PersonalClick app**.

Stappenplan

1. Open de **PersonalClick app**
2. Klik onder in het scherm op Kaart of Map,
3. Klik op het locatie icoon
4. Wacht maximaal 40 seconden en de live locatie wordt buitenshuis weergegeven op 15 meter nauwkeurig. Let op; binnenshuis kan de locatie afwijken vanwege het GPS signaal.





Opladen

De NHK Alarmknop moet worden opgeladen met de meegeleverde kabel en adapter. Het volledig opladen duurt meestal ongeveer 2,5 uur.

Tijdens het opladen geeft het ledlampje boven de SOS-knop de laadstatus aan. Het lampje brandt rood tijdens het opladen. Zodra het lampje niet meer knippert, is de NHK Alarmknop volledig opgeladen.

Let op: Gebruik uitsluitend de meegeleverde kabel en adapter. Gebruik geen fast charger of andere oplaadkabel, omdat dit de alarmknop kan beschadigen.

Als de NHK Alarmknop niet meer aangaat, kunt u een reset uitvoeren:

- Leg de alarmknop aan de oplader.
- Houd de SOS-knop 30 seconden ingedrukt.
- De NHK Alarmknop start vervolgens opnieuw op.

Simkaart

Eigen simkaart plaatsen
Het is mogelijk om een eigen simkaart in de NHK Alarmknop te plaatsen. Let op: simkaarten van Simyo, Youfone en 50+ Mobiel werken niet met de NHK Alarmknop. Volg onderstaande stappen:

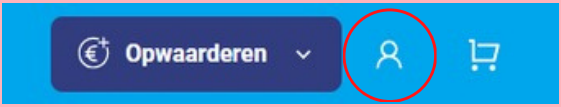
1. Schakel de NHK Alarmknop uit. Dit doet u via de PersonalClick app door op 'Uitschakelen' te drukken.
2. Open het simkaartklepje. Aan de zijkant van de NHK Alarmknop bevindt zich het klepje voor de simkaart. Open dit voorzichtig en plaats een nano-simkaart.
3. Schakel de NHK Alarmknop weer in.
4. Nadat de simkaart is geplaatst, houdt u de SOS-knop ongeveer 8 seconden ingedrukt totdat de alarmknop opstart.

Let op: de pincode moet van de simkaart verwijderd zijn, anders functioneert de simkaart niet.

Lebara Account

Onze alarmknoppen worden geleverd met een Lebara prepaid simkaart. Dit is de voordeligste manier om het horloge te gebruiken, met daarnaast het bekende KPN netwerk. Volg onderstaande stappen voor het aanmaken van een Lebara account. Op deze manier kan u opwaarderen en het beltegoed ten alle tijden inzien. **TIP; volg de video op www.instructie-video.nl. Hier wordt alles in beeld uitgelegd**

1. Ga met een laptop of computer naar www.lebara.nl en plaats de simkaart eenmalig in een mobiele telefoon.
2. Klik rechts boven op het poppetje;



3. Klik vervolgens op account aanmaken. Vul een email adres in, wachtwoord en 06 nummer van het simkaartje van de NHK Alarmknop



4. Klik op de knop "Nu aanmaken". Vervolgens wordt er een SMS gestuurd naar het 06 nummer.

Lebara Account

5. Vul de code in en klik op "Bevestigen" of "Aanmaken"

6. Het persoonlijke Lebara account is nu volledig geactiveerd

Vragen of hulp nodig?

Bekijk de video op www.instructie-video.nl of mail naar luuk@noodhulpknop.nl. Wij helpen graag!

Iconen

Activity tracker	Hartslag en bloeddruk meter
Meldingen	SOS meldingen
Alarm	Alarm instellen
Verstuur beloningen	Niet belangrijk
Medicatie Herinneringen	Medicatie alarm instellen
Videobellen	Video oproep
SOS Alarmnummers	Instellen van de SOS nummers
Instellen locatie update	Verversen GPS Instellingen
Oproepinstellingen	Luidspreker/trilfunctie
Beheerders	Enkel zakelijk gebruik
Niet storen periode	Niet storen tijd instellen
SMS alerts instellen	SMS ontvangen bij SOS oproep
Contacten	Toevoegen van contactpersonen
LBS	LBS moet altijd uitgeschakeld zijn
Zoek smartwatch	Als u het horloge verloren bent wordt er een geluid afgespeeld.

Iconen

 Functies instellen	Belfunctie aan/uit schakelen
 Autom. opnieuw in- of uitschakelen	Automatisch opstarten
 Taalkeuze	Taal instellen
 Tijdzone	Tijd instellen
 Valdetectie	Valalarm gevoeligheid instellen
 Meting van lichaamstemperatuur	Indicatie temperatuur
 Vriend informatie	Zakelijk gebruik
 Weigeren onbekende nummers	Onbekende nummers blokkeren
 Automatisch antwoord	Oproep automatisch aannemen
 Smartwatch Uitschakelen	Uitschakelen
 Reset smartwatch	Horloge opnieuw instellen
 Opnieuw opstarten	Horloge opnieuw opstarten

Wist je dat...

...een alarmknop extra zekerheid kan geven? Met één druk op de SOS-knop kunnen direct ingestelde contactpersonen worden gebeld.

...je locatie belangrijk kan zijn in een noodsituatie? Met GPS kan een contactpersoon sneller zien waar je je bevindt.

...een onveilig gevoel niet alleen 's avonds voorkomt? Ook onderweg naar werk, tijdens het sporten of wanneer je alleen op pad bent, kan een alarmknop extra zekerheid bieden.


Bezoek ons op afspraak
Noodhulpknop
Rijksweg Zuid 133
6161 BJ Geleen
luuk@noodhulpknop.nl